

## چرا استفاده از این سیستم مورد استقبال سازمان ها قرار گرفته

لازمه ارائه خدمات الکترونیک یک سازمان به مخاطبین از طریق وب سایت سازمان، بر هیچ مدیری پوشیده نیست. اما در این حرکت چالش های فراوانی در سر راه مدیران سازمان قرار میگیرد. هزینه های بالا و زمان طولانی طراحی، تولید سیستم های تک منظوره و عدم انعطاف این سیستم ها با شرایط جدید، مدیران سازمان را دچار سردرگمی می کند. سوالی که اغلب مدیران پس از تولید نهایی سیستم ها داشتند این بود که آیا این سیستم ها قابلیت تغییر و انعطاف با شرایط و روال های جدید سازمان آنها را دارد یا خیر. غالباً جوابی که به این سوال ها داده می شد منفی بود و دلیل آن ساختار ثابت و بسته این سیستم ها و هزینه های بالای تغییرات در آنها بود.

مجموعه این چالش ها و مشکلات سبب ایجاد نسل جدیدی از سیستم های اتوماسیون در جهان شد. انجمن ها و تشکل های فراوانی به منظور یکسو سازی و استاندارد سازی این سیستم ها در سال های اخیر تشکیل شده و شرکت های مهمی در دنیا اقدام به ساخت این گونه سیستم ها نمودند. در کشور ما نیز حرکت هایی صورت گرفت و نرم افزارهایی توسط برخی از شرکت ها تولید شد ولی اغلب این نرم افزار ها فاقد مهمترین پارامتر سیستم های گردش کاری بود و آن تحت وب بودن این سیستم ها است.

سیستمی که توسط مجموعه تیم های مهندسی ما تولید شد با در نظر گرفتن مهمترین پارامتر این سیستم ها که تحت وب بودن آنهاست و با بهره گیری از استاندارد های مصوب در انجمن سیستم های گردش کاری و با نگاهی به پیشرفته ترین سیستم های موجود در دنیا طراحی و تولید شده. از مهمترین قابلیت های این سیستم امکان پیاده سازی هر ساختار کاری سازمانی در زمان بسیار اندک و در محیط بسیار ساده و زیبا می باشد. این امر باعث شده تا این نرم افزار مورد استقبال بسیاری از سازمان های کشور قرار گیرد.

توجه: بر اساس اطلاعات منتشر شده در سال ۲۰۰۷ غالب سازمان های دولتی و خصوصی به منظور پیاده سازی سیستم های اتوماسیون مورد نیاز خود به جای استفاده از سیستم های تک منظوره و خاص یک سازمان از این نوع سیستم ها استفاده نموده اند.

از دلایل اصلی این نوع انتخاب را می توان به قابلیت انعطاف و سازگاری بالای این سیستم ها با روال های سازمان و پایین بودن هزینه های نصب و نگه داری این سیستم ها اشاره نمود.