

فصل ۷ - آشنایی با بخش مدیریت گردش کاری

این فصل یکی از پیشرفته ترین بخش های سیستم مدیریت محتوای FAWB را مورد بحث قرار می دهد. شاید تا کنون بارها و بارها استلاح سیستم فرم ساز (e-form) را شنیده اید و با کار آن آشنا شده اید ولی پس از مطالعه این فصل با مزیت ها و امکانات بسیار بالاتر سیستم مولد گردش کاری FAWB نسبت به فرم سازهای موجود در بازار آشنا می شوید.

معرفی سیستم مدیریت گردش کاری

- آیا طراحی و ساخت نرم افزار های تحت وب مورد نیاز شما زمان و هزینه های زیادی را در بر می گیرد؟
- آیا مایلید در هر زمان و به راحتی فرم ها و جداول اطلاعاتی و روال های کاری خود را بر روی وب سایت ایجاد کنید؟
- آیا مجبورید روال های کاری خود را مطابق با امکانات نرم افزار محدود کنید؟
- آیا نرم افزار تحت وبی که هم اکنون بر اساس نیاز های سازمان شما تولید شده قادر است نیازهای سال های آینده را برآورده سازد؟
- آیا سیستم های نرم افزاری موجود، مطابق با مستندات ایجاد شده در سیستم ISO شما می باشد؟
- آیا می خواهید فرآیندهای تجاریتان را بهتر مدیریت کنید؟
- آیا می خواهید کلیه اسناد در حال حرکت در سازمان شما به راحتی از طریق وب سایت قابل پیگیری باشد؟

بخش مولد گردش کاری با هدف پاسخ دادن به تمام سوالات بالا و رفع این چالش ها ایجاد شده. این بخش به کمک امکاناتی که در اختیار شما قرار می دهد شما را قادر می سازد تا در زمان بسیار اندک و با صرف هزینه بسیار پایین تمام روال های سازمانی خود را به صورت یک نرم افزار تحت وب بر روی وب سایت خود طراحی و تولید نمایید و هر زمان که مایل بودید این ساختار را تغییر دهید.

ایجاد بانکهای اطلاعاتی، ایجاد فرم ثبت اطلاعات و گردش کاری این فرم ها مطابق نیاز سازمان ها، گزارش های متنوع مدیریتی و در عین حال مدیریت اطلاعات و اسناد تحت وب، کنترل ترافیک عملیاتی کاربران، تفکیک گروه های منطقه ای کاربری و صدها قابلیت دیگر را می توان از امکانات قوی این بخش به شمار آورد. در سیستم FAWB مجموعه ماژول های این بخش در گروهی تحت عنوان مدیریت گردش کاری دسته بندی شده اند (شکل ۱-۷).



(شکل ۷-۱)

لیست ماژول های این بخش به قرار زیر می باشد که در ادامه فصل با تک تک این ماژول ها و نحوه کار با آنها آشنا می شوید.

ماژول مدیریت مشترکین: در این ماژول شما می توانید بر روی مشترکین سیستم کنترل و نظارت داشته



باشید.

ماژول طراحی فرم ها: در این ماژول شما می توانید فرم ها و گردش کاری فرم های مورد نظر خود را



طراحی و ایجاد نمایید.

ماژول گردش کاری فرم ها: در این ماژول شما می توانید بر روی گردش کاری فرم ها کنترل و نظارت



داشته باشید.

ماژول گزارش گیری از فرم ها: در این ماژول شما می توانید گزارش اطلاعات فرم ها مورد نظر را مشاهده



نمایید.