

فصل ۴ - آشنایی با بخش مدیریت ارتباطات

این فصل اولین و پرکاربردترین کارکرد های سیستم های مدیریت محتوا را مورد بحث قرار می دهد. در این فصل شما با نحوه ی ایجاد و درج محتویات در سایت خود آشنا می شوید. این محتویات شامل صفحات، منوها، اخبار، آگهی ها و ... می باشند، که در ادامه با ماژول هایی که به طور تخصصی بر روی هر یک از آنها مدیریت خواهد داشت، آشنا خواهید شد.

معرفی بخش مدیریت ارتباطات

پس از مدیریت محتوا و انتشار محتوا، امکان برقراری ارتباط با بازدید کنندگان و مخاطبین وب سایت و دریافت و جمع آوری نظرات و دیدگاه های کاربران، از مهمترین خدمات سیستم های مدیریت محتوا می باشد. در سیستم FAWB نیز برای ارائه این نوع خدمات، ماژول ها و امکانات بسیار مناسبی ایجاد شده که ضمن رعایت استاندارد ها و موارد فنی، محیط مدیریتی بسیار ساده و در عین حال پیشرفته ای را برای شما ایجاد کرده است و شما می توانید به راحتی و به کمک ابزار های آن بر روی نظرات و پیام ها و دیدگاه های بازدید کنندگان سایت خود مدیریت داشته باشید. در سیستم FAWB مجموعه این ماژول ها در گروهی تحت عنوان مدیریت ارتباطات دسته بندی شده اند (شکل ۴-۱).



(شکل ۴-۱)

لیست ماژول های این بخش به قرار زیر می باشد که در ادامه فصل با تک تک این ماژول ها و نحوه ی کار با آنها آشنا می شوید.



ماژول مدیریت تماس با ما: در این ماژول می توانید بر روی بخش تماس با ما کنترل داشته باشید.



ماژول نظر سنجی: در این ماژول می توانید بر روی نظر سنجی صفحه ی اول کنترل داشته باشید.



ماژول نظر سنجی تخصصی: در این ماژول می توانید بر روی نظر سنجی تخصصی سایت کنترل داشته

باشید.



ماژول پرسش و پاسخ: به کمک این ماژول می توانید بر روی قسمت پرسش و پاسخ سایت کنترل داشته

باشید.



ماژول مدیریت شرکتهای: در این ماژول می توانید بر روی اطلاعات شرکتهای و موسسات مورد نظر کنترل

داشته باشید.



ماژول مدیریت پیشنهادات: در این ماژول می توانید بر روی پیشنهادات ارسالی از طرف کاربران سایت

کنترل داشته باشید.



ماژول مدیریت شکایات: در این ماژول می توانید بر روی شکایات ارسالی از طرف کاربران سایت کنترل

داشته باشید.